



► HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT ◀

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



XE ĐIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG MINH

1. Cài Đặt Ứng Dụng



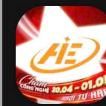
Quét mã QR
để tải ứng dụng



Android



GET IT ON
Google Play



AI EBIKE
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ XE
ĐIỆN AIE

iOS



Download on the
App Store



AI EBIKE
Giải pháp xe điện thông minh

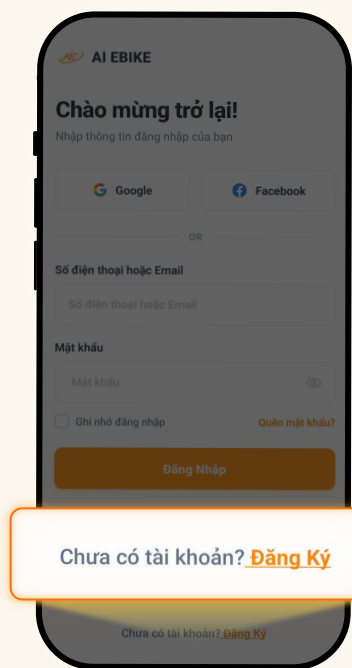
Mở

2. Đăng Ký Tài Khoản

➤ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

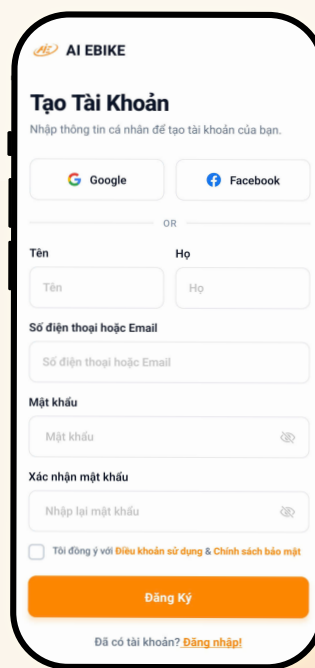
BƯỚC 1

Chạm vào **đăng ký** tài khoản mới.



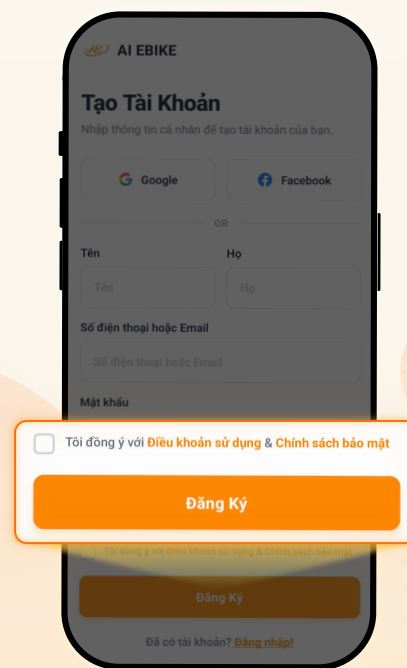
BƯỚC 2

Đăng ký thông tin người dùng.



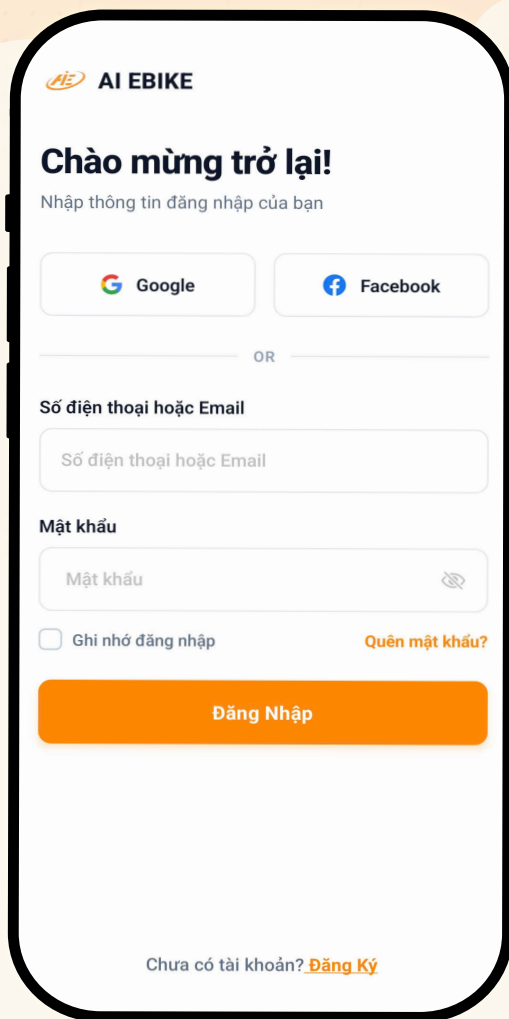
BƯỚC 3

Xác nhận thông tin và chọn **đăng ký**.



- Khách hàng cần đăng ký tài khoản bằng SĐT trùng với SĐT lúc đại lý kích hoạt bảo hành điện tử

3. Đăng Nhập Tài Khoản



AI EBIKE

Chào mừng trở lại!
Nhập thông tin đăng nhập của bạn

 Google  Facebook

OR

Số điện thoại hoặc Email

Mật khẩu



☐ Ghi nhớ đăng nhập [Quên mật khẩu?](#)

Đăng Nhập

Chưa có tài khoản? [Đăng Ký](#)



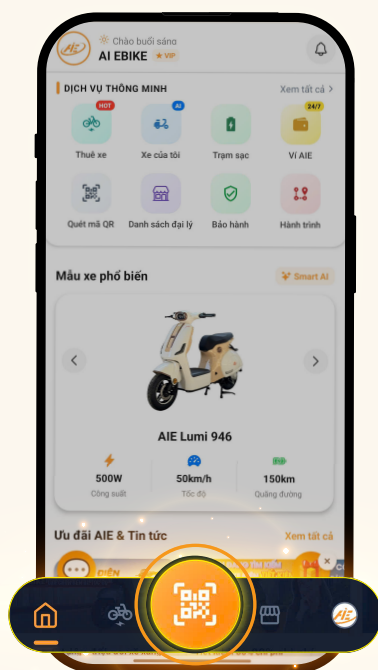
Khách hàng đăng nhập
bằng **SĐT** và **Mật Khẩu**
vừa đăng ký.

4. Xem Thông Tin Bảo Hành

CÁCH 1: QUÉT MÃ QR

1

Mở chức năng
quét QR



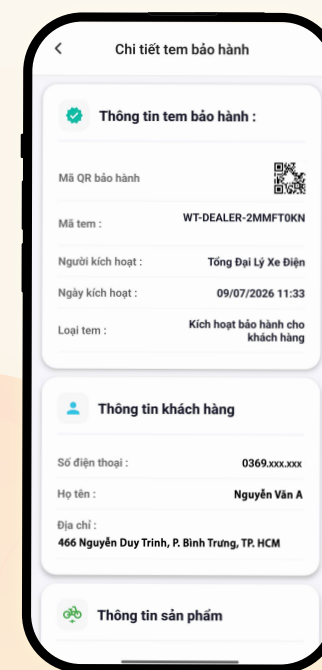
2

Quét mã QR
bảo hành trên xe



3

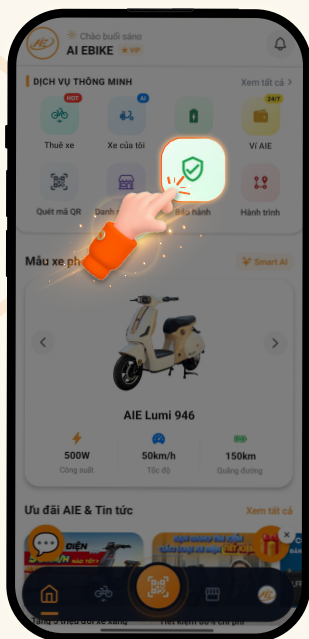
Hiển thị màn hình
chi tiết tem bảo hành



CÁCH 2: CÁCH DỰ PHÒNG TRONG TRƯỜNG HỢP QR BẢO HÀNH BỊ MẤT

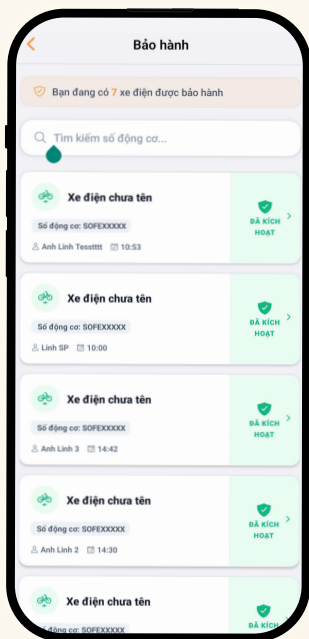
1

Từ trang chủ app chọn mục Bảo Hành



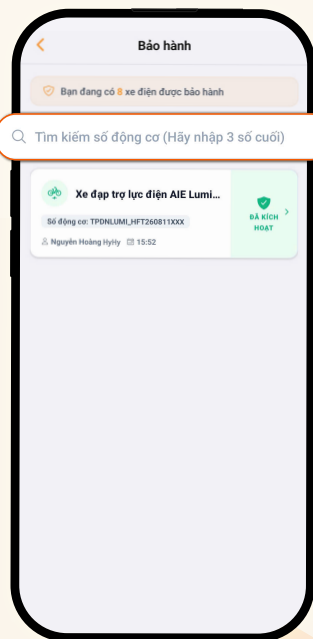
2

Hiển thị danh sách xe của khách hàng



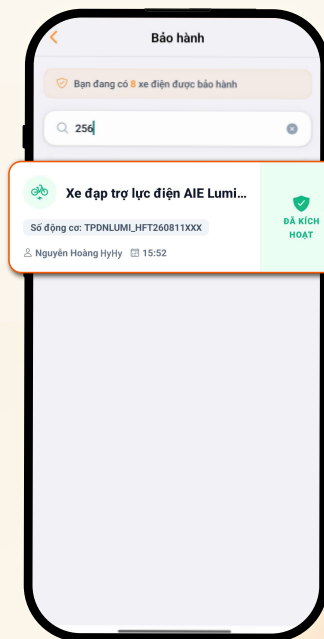
3

Tìm xe theo số động cơ cần theo dõi



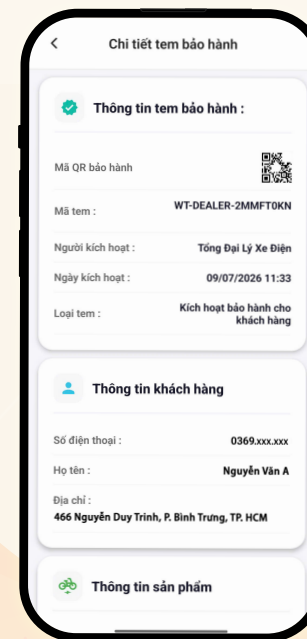
4

Tìm được xe tương ứng thì kích vào

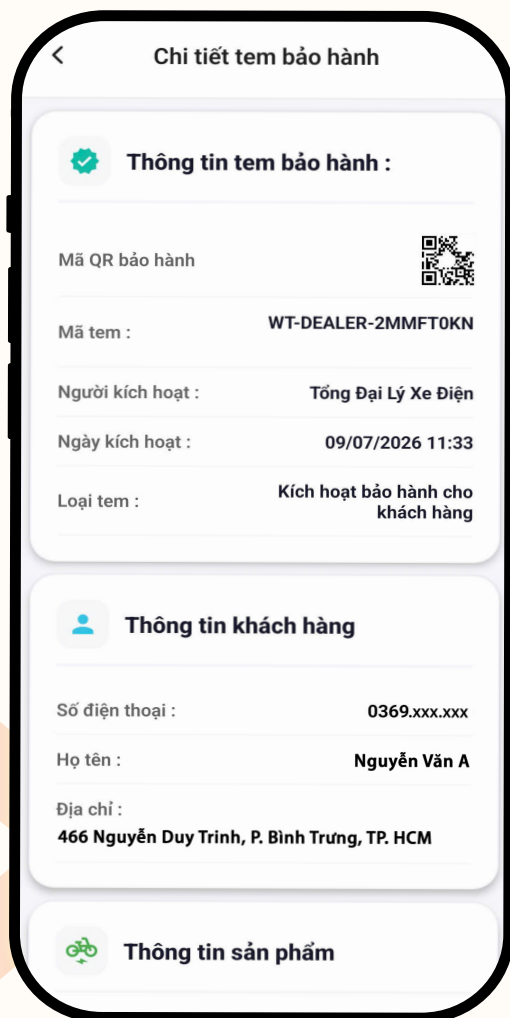


5

Hiển thị màn hình chi tiết tem bảo hành



CHỨC NĂNG BẢO HÀNH



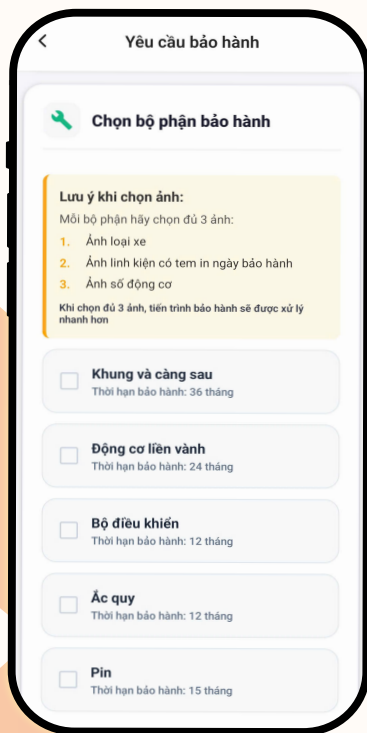
1 CHỨC NĂNG 1 THÔNG TIN PHIẾU BẢO HÀNH

App sẽ hiển thị đầy đủ thông tin bảo hành.

CHỨC NĂNG BẢO HÀNH

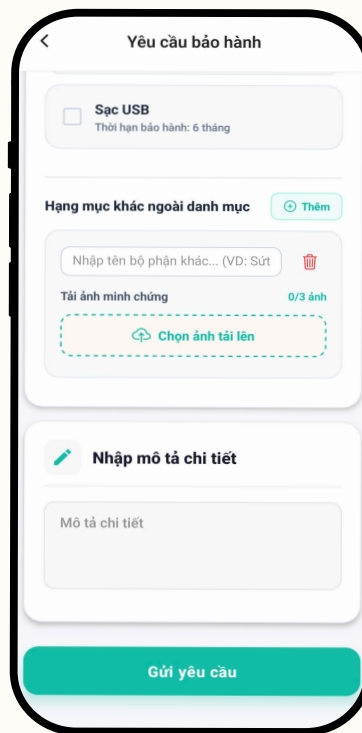
2 CHỨC NĂNG 2 GỬI “TRỢ GIÚP BẢO HÀNH”

1



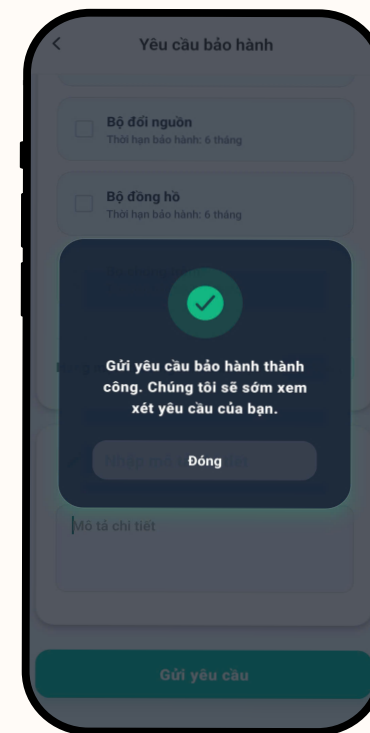
Chọn bộ phận bảo hành

2



Chụp, tải ảnh bộ phận cần bảo hành
& nhập mô tả chi tiết.

3

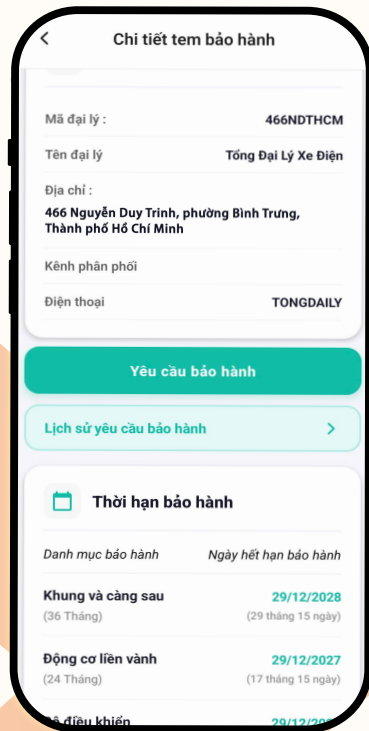


Kiểm tra lại thông tin và bấm chọn
“Gửi yêu cầu” để hoàn thành.

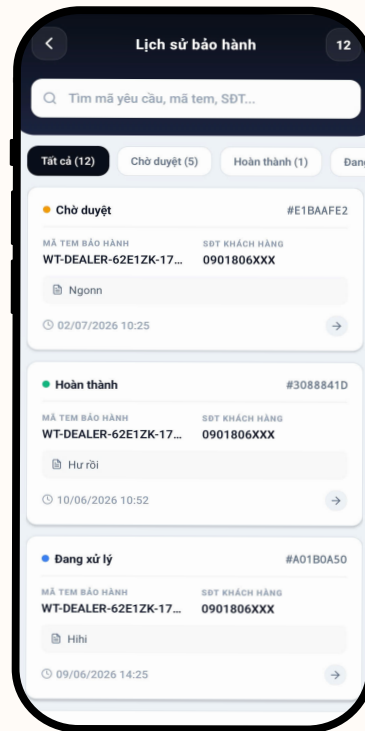
CHỨC NĂNG BẢO HÀNH

3 CHỨC NĂNG 3 THEO DÕI TRẠNG THÁI BẢO HÀNH

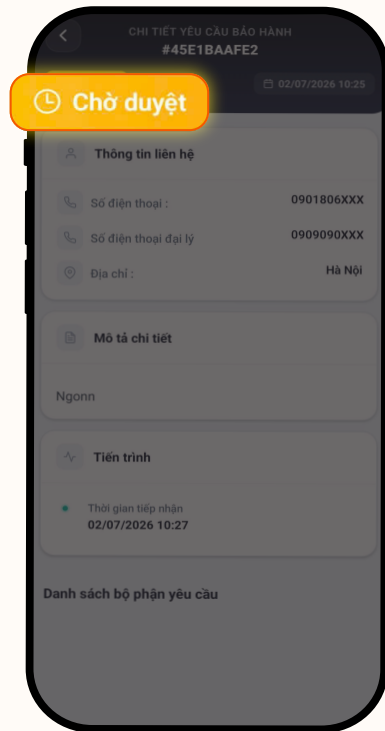
Từ trang thông tin tem bảo hành kéo xuống sẽ thấy nút “Lịch sử yêu cầu bảo hành”



Bấm vào nút “Lịch sử yêu cầu bảo hành” để theo dõi trạng thái bảo hành xe đã được hoàn tất hay chưa.



Tiếp theo, app sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin yêu cầu bảo hành đang xử lý



Đơn hàng sẽ được cập nhật theo trạng thái bảo hành thực tế.